

# Miraval.ia Tour 360°

Manual de Usuario

Guía completa de uso de la plataforma

# Índice de contenidos

<b>1.</b>	¿Qué es Miraval.ia Tour 360°?	Pág. 3
<b>2.</b>	Registro y acceso	Pág. 3
<b>3.</b>	Panel principal – Mis Tours	Pág. 4
<b>4.</b>	Crear un nuevo tour	Pág. 4
<b>5.</b>	Editor de tour	Pág. 5
<b>6.</b>	Escenas y carga de imágenes 360°	Pág. 5
<b>7.</b>	Hotspots (puntos de navegación)	Pág. 6
<b>8.</b>	Marca de agua (watermark)	Pág. 6
<b>9.</b>	Vista previa del tour	Pág. 7
<b>10.</b>	Compartir y publicar el tour	Pág. 7
<b>11.</b>	Almacenamiento y conservación de tours	Pág. 8
<b>12.</b>	Sistema de usos (créditos)	Pág. 9
<b>13.</b>	Plan de usos adicionales (+20)	Pág. 9
<b>14.</b>	Recuperación de contraseña	Pág. 10
<b>15.</b>	Preguntas frecuentes	Pág. 10

## 1. ¿Qué es Miraval.ia Tour 360°?

Miraval.ia Tour 360° es una plataforma web profesional diseñada para crear, gestionar y publicar tours virtuales inmersivos basados en fotografías 360°. Está orientada principalmente a agencias inmobiliarias, agentes independientes y estudios de fotografía que desean ofrecer visitas virtuales de alta calidad a sus clientes.

La aplicación permite:

- Subir imágenes panorámicas 360° y organizarlas en escenas.
- Añadir hotspots interactivos para navegar entre habitaciones o espacios.
- Personalizar el tour con marca de agua propia.
- Compartir el tour mediante enlace directo o código iframe embebido.
- Gestionar múltiples tours desde un panel centralizado.

## 2. Registro y acceso

### Crear una cuenta

Para empezar a usar la plataforma, accede a la pantalla de registro e introduce tu correo electrónico y una contraseña segura (mínimo 6 caracteres). Recibirás un código de verificación OTP en tu email que deberás introducir para activar la cuenta.

### Iniciar sesión

Desde la pantalla de login introduce tu email y contraseña. Si olvidaste tu contraseña, utiliza el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" para recibir un email de recuperación.

#### **19 Nota:**

La sesión permanece activa en el navegador. Para cerrar sesión, usa el icono de la esquina superior derecha del panel principal.

### 3. Panel principal – Mis Tours

Al iniciar sesión accedes al panel principal donde se muestran todos tus tours en formato tarjeta (grid). Desde aquí puedes:

- Ver el nombre, descripción, número de escenas y fecha de creación de cada tour.
- Acceder al visor público con el botón "Ver".
- Editar el tour con el botón "Editar".
- Compartir el tour (icono de compartir).
- Eliminar el tour (icono de papelera).
- Buscar tours por nombre usando la barra de búsqueda.

#### !9 Nota:

Solo se muestran los tours creados por tu cuenta. Cada usuario ve únicamente su propio contenido.

### 4. Crear un nuevo tour

Haz clic en el botón "Nuevo Tour" (esquina superior derecha). Se abrirá un diálogo donde debes introducir:

- Nombre del tour (obligatorio): Ej. "Piso 3 habitaciones – Calle Mayor".
- Descripción (opcional): Detalles adicionales de la propiedad.

Al confirmar, se crea el tour vacío y se redirige automáticamente al Editor para que puedas comenzar a añadir escenas.

#### & Importante:

Crear un tour consume 1 crédito de uso. Si no tienes créditos disponibles, el sistema te informará y podrás activar un plan o adquirir usos adicionales.

## 5. Editor de tour

El editor es el espacio principal de trabajo. Está dividido en tres áreas:

### Panel lateral izquierdo – Escenas

Lista de todas las escenas del tour. Puedes reordenarlas arrastrando, renombrarlas, duplicarlas o eliminarlas. La escena activa aparece resaltada.

### Visor central – Vista 360°

Muestra la escena activa en modo panorámico interactivo. Puedes rotar la vista arrastrando el ratón o con gestos táctiles en dispositivos móviles. Los hotspots aparecen como marcadores flotantes sobre la imagen.

### Panel derecho – Herramientas

Acceso a las opciones de configuración de la escena activa: añadir/editar hotspots, configurar la marca de agua y acceder a las opciones de exportación y compartición.

## 6. Escenas y carga de imágenes 360°

Cada escena corresponde a una fotografía panorámica equirectangular (formato 360°). Para añadir una escena:

- Haz clic en "Añadir escena" en el panel lateral.
- Introduce un nombre para la escena (Ej: "Salón", "Cocina", "Dormitorio principal").
- Sube la imagen panorámica en formato JPG o PNG.

### !9 Nota:

Las imágenes se almacenan de forma segura en la nube. Se recomienda usar imágenes equirectangulares de al menos 4000x2000 píxeles para una experiencia óptima. El tamaño máximo recomendado por imagen es de 15 MB.

- La imagen se procesará automáticamente y aparecerá en el visor.

Puedes añadir tantas escenas como necesites. No hay límite por tour en cuanto al número de escenas.

## 7. Hotspots (puntos de navegación)

Los hotspots son marcadores interactivos que se colocan sobre la imagen 360° y permiten al visitante navegar de una escena a otra con un clic. Para añadir un hotspot:

- Con la escena activa visible en el visor, haz clic en el icono de añadir hotspot.
- El cursor cambia a modo de colocación. Haz clic en el punto de la imagen donde quieres situar el hotspot.
- En el diálogo emergente, elige la escena de destino (a qué escena llevará al usuario al hacer clic) y añade una etiqueta descriptiva.
- Confirma y el hotspot aparecerá en la escena.

Para editar o eliminar un hotspot existente, haz clic sobre él en el visor y selecciona la opción deseada.

### !9 Nota:

Los hotspots almacenan la posición (yaw/pitch) dentro de la imagen 360°. Si reordenas las escenas, los hotspots siguen apuntando a la escena correcta mediante su ID interno.

## 8. Marca de agua (watermark)

La marca de agua es un texto personalizado que aparece superpuesto sobre el visor 360° para identificar al autor o la agencia. Para configurarla:

- Accede a las opciones de marca de agua en el panel de herramientas del editor.
- Introduce el texto que deseas mostrar (máximo 20 caracteres). Ej: "Inmobiliaria López".
- Elige la posición: esquina inferior izquierda o esquina inferior derecha.
- Los cambios se aplican automáticamente al guardar.

### !9 Nota:

La marca de agua aparece en el visor público del tour, por lo que es visible para todos los visitantes. Es ideal para incluir el nombre de la agencia o un teléfono de contacto.

## 9. Vista previa del tour

En cualquier momento puedes previsualizar el tour tal como lo verán tus clientes. Desde el editor, haz clic en el botón "Vista previa" o accede directamente desde la tarjeta del tour en el panel principal con el botón "Ver".

La vista previa abre el visor público en una nueva pestaña del navegador. Esta vista es la misma que verán los usuarios al acceder al enlace compartido, sin ningún elemento de edición visible.

## 10. Compartir y publicar el tour

### Enlace directo

Cada tour tiene una URL única de la forma:

```
https://[tu-dominio]/tour/[id-del-tour]/view
```

Puedes copiar este enlace y enviarlo directamente a clientes por email, WhatsApp o cualquier otro canal.

### Código iframe (embebido)

Si deseas integrar el tour en una página web, el diálogo de compartir también proporciona un fragmento de código HTML iframe que puedes pegar directamente en cualquier web o portal inmobiliario.

#### **!9 Nota:**

El tour es de acceso público mediante el enlace. No se requiere registro para visualizarlo. El enlace permanece activo mientras el tour exista en la plataforma.

## 11. Almacenamiento y conservación de tours

### ¿Dónde se guardan los tours?

Todos los tours, escenas e imágenes 360° se almacenan de forma segura en la infraestructura en la nube de la plataforma Miraval.ia. No se almacenan datos localmente en tu dispositivo (salvo la sesión de usuario). Puedes acceder a tus tours desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### ¿Cuánto tiempo se conservan los tours?

#### **& Importante:**

Los tours son eliminados automáticamente después de 40 días desde la fecha de creación. Pasado ese plazo, el tour y todas sus imágenes serán borrados de forma permanente e irrecuperable.

Este comportamiento está diseñado para mantener el sistema optimizado y garantizar que el contenido esté actualizado. Si necesitas mantener un tour activo más tiempo, deberás:

- Recrear el tour antes de que expire.
- Contactar con el administrador de la plataforma para explorar opciones de retención extendida.

### ¿Cuándo se elimina un tour?

La eliminación puede producirse de dos formas:

- Manual: tú mismo borras el tour desde el panel principal (icono de papelera en la tarjeta del tour). Esta acción es inmediata e irreversible.
- Automática: el sistema ejecuta una limpieza periódica y elimina todos los tours con más de 40 días de antigüedad.

#### **!9 Nota:**

La fecha de creación del tour se muestra en la tarjeta del tour en el panel principal. Te recomendamos anotar las fechas de tus tours más importantes.

### Imágenes y archivos

Las imágenes 360° subidas forman parte del tour. Al eliminar un tour (manual o automáticamente), todas las imágenes asociadas también son eliminadas. No existe papelera de reciclaje ni posibilidad de recuperación posterior.

## 12. Sistema de usos (créditos)

La plataforma funciona mediante un sistema de créditos de uso. Cada vez que creas un nuevo tour se consume 1 crédito.

### Plan gratuito

- Al registrarte recibes 2 créditos gratuitos.
- Con ellos puedes crear 2 tours para probar la plataforma sin coste.

### Plan de pago

- Tras agotar los créditos gratuitos, puedes activar un plan mediante una clave de activación.
- El plan activo incluye 20 usos (creaciones de tour).
- Una vez activado, el plan tiene una vigencia limitada. Al expirar, deberás adquirir una nueva clave.

### Contador de usos

En la parte superior derecha del panel principal puedes ver en todo momento cuántos usos te quedan disponibles (usos del plan + usos bonus si los tienes).

#### !9 Nota:

Editar un tour existente (añadir escenas, hotspots, cambiar watermark, etc.) NO consume créditos. Solo crear un nuevo tour consume 1 crédito.

## 13. Plan de usos adicionales (+20)

Si tienes un plan activo pero has agotado todos tus usos, puedes añadir 20 usos extra mediante una clave de recarga bonus, sin necesidad de esperar a que expire tu plan actual.

Para activar el bonus:

- Haz clic en el botón "+20 usos" que aparece en el header cuando no te quedan usos.
- Introduce la clave de recarga en el campo correspondiente.
- Haz clic en "Activar" y los 20 usos se añadirán inmediatamente.

Para adquirir una clave de recarga bonus, contacta con el administrador o accede al enlace de compra disponible en el propio diálogo de activación.

#### & Importante:

Cada clave de bonus es de un solo uso. Una vez activada no puede reutilizarse ni transferirse a otra cuenta.

## 14. Recuperación de contraseña

Si olvidaste tu contraseña:

- Haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de login.
- Introduce el email con el que te registraste.
- Recibirás un email con un enlace seguro para restablecer tu contraseña.
- El enlace tiene una validez limitada de tiempo. Si caduca, repite el proceso.
- Introduce y confirma tu nueva contraseña (mínimo 6 caracteres).

### 19 Nota:

Por seguridad, el sistema no confirma si el email existe o no en la base de datos. Siempre verás el mensaje de "email enviado" independientemente de si la cuenta existe.

## 15. Preguntas frecuentes

### P: ¿Puedo usar la aplicación desde el móvil?

R: Sí. La aplicación es totalmente responsive y funciona en smartphones y tablets. El visor 360° admite gestos táctiles para rotar la vista.

### P: ¿Qué formatos de imagen acepta el visor 360°?

R: JPG y PNG. La imagen debe ser equirectangular (panorámica 360°x180°). El ancho debe ser exactamente el doble del alto.

### P: ¿El enlace del tour caduca?

R: El enlace funciona mientras el tour exista en la plataforma. Recuerda que los tours se eliminan automáticamente a los 40 días de su creación.

### P: ¿Puedo compartir el tour antes de terminarlo?

R: Sí. El enlace es accesible desde el momento en que el tour se crea. Puedes continuar editándolo y los cambios se reflejan en tiempo real en el visor público.

### P: ¿Cuántas escenas puede tener un tour?

R: No hay límite técnico de escenas por tour. Sin embargo, para un rendimiento óptimo se recomienda no superar las 30-40 escenas por tour.

### P: ¿Puedo tener múltiples tours activos al mismo tiempo?

R: Sí. Todos los tours que crees con tus créditos permanecen activos simultáneamente hasta que los elimines o hasta que expiren (40 días).

### P: ¿Qué pasa si elimino mi cuenta?

R: Al eliminar la cuenta, todos los tours y datos asociados serán eliminados permanentemente. Contacta con el administrador para gestionar este proceso.

### P: ¿Se puede proteger el tour con contraseña?

R: Actualmente no. Cualquier persona con el enlace puede ver el tour sin necesidad de registrarse.