

Manual del Dashboard (Panel de Usuario)

Miraval.ia Suite

© 2026 by MA software - InmoLab

PRIMEROS PASOS DENTRO DE TU PANEL DE USUARIO

Cuando accedes al Dashboard -panel de usuario inicial- tras pulsar Login en la web o Comenzar prueba de la aplicación o aplicaciones de Miraval.ia Suite, verás la pantalla que te explico a continuación.

El Dashboard cuenta con dos partes: *La parte superior*, donde aparece el logo de Miraval.ia Suite con el acceso a los diferentes manuales (menú desplegable “**Manuales de Uso ▼**” y el botón **Dashboard**

En dicho menú accederás a los manuales citados, como este, y el botón del *Dashboard* te permite volver al inicio de la selección de las aplicaciones incluidas en la *suite* en cualquier momento.

Ten en cuenta que para no tener problemas con las herramientas, deberás cerrar la sesión en cada una de ellas antes de pulsar dicho botón. No obstante, en el caso de que la aplicación en la que estés trabajando sufra un bloqueo o se desconecte internet, etc., para volver a una situación estable, puedes pulsar el botón **Dashboard** y acceder de nuevo a la herramienta con la que estabas trabajando.

La siguiente parte: *La parte inferior* del Dashboard, es donde encontrarás el acceso a cada una de las aplicaciones de la suite así como las aplicaciones denominadas “bonus” (adicionales, o bonos).

Para volver al panel inicial basta con pulsar el botón **Dashboard**. Recuerda cerrar la sesión -salir- de cada aplicación antes de pulsar el botón. Si no lo haces, el funcionamiento es similar al comportamiento del botón “panic” de algunos programas informáticos (secuenciadores, cálculo, etc.)

SOPORTE AL USUARIO

Dispones de un apartado de soporte donde enviar tu ticket. En horario laborable el plazo de respuesta puede ser de minutos a máximo 4 horas, en función de la disponibilidad y solicitudes. Fuera de horario laborable el plazo de respuesta se amplía a unas 24 horas promedio.

Puedes consultar dudas y cómo utilizar adecuadamente cada aplicación, accediendo al correspondiente Manual de Usuario. La mayoría de las cuestiones suelen estar respondidas en los mismos. No obstante, cualquier duda o consulta puedes realizarla además de creando un ticket de soporte, escribiendo directamente a soporte@miraval-ia.com.

Siempre te atenderá y responderá una persona de mi equipo o yo mismo.

Espero que saques el máximo provecho a Miraval.ia Suite. Hecha por y para profesionales inmobiliarios.

Saludos.

MIGUEL AGUADO
CEO MIRAVAL.IA